

2020年11月30日

お客様各位

日本ペットフード株式会社

『ミオ 子猫のミルク』に関するお詫びとお知らせ

謹啓 平素は弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社が販売しております「ミオ 子猫のミルク 250g」につきまして、一部商品で溶けにくい等の問題が確認されたことから、当該ロットの商品について自主回収させていただくことといたしました。お買い上げいただいたお客様には、深くお詫び申し上げます。

ミルクパウダーの加工段階で加温時間の超過によってタンパク質の粒子が結びついて大きくなり、乳化しにくくなってしまったもので、健康上の問題はございません。

大変恐縮ですが、対象ロットの商品がお手元にございましたら下記送付先まで送料着払いにてお送りいただけますようお願いいたします。後日、商品代金相当の商品券(QUOカード)をお送りさせていただきます。

今後は一層の管理体制の強化を図り、再発防止に努めてまいりますので何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

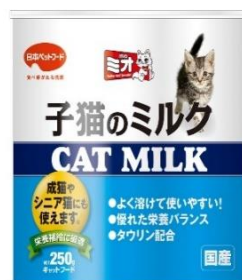
敬具

## 記

対象商品            ミオ子猫のミルク 250g  
                          (JANコード 4902112042427)

対象ロット            2023.09.K3                            2023.09.K8  
                          2023.09.K4                            2023.09.K9  
                          2023.09.K5

商品正面



缶底



対象ロットは缶底に記載されています。

送付先 〒140-0002  
東京都品川区東品川2-2-4 天王洲ファーストタワー5階  
日本ペットフード株式会社  
TEL. 03-6711-3601

送付方法 送料着払いにてお送りください。  
お客様の郵便番号・ご住所・お名前・電話番号を必ずお書き添えの上  
ご送付いただきます様お願い申し上げます。

お問い合わせ先 日本ペットフード株式会社 お客様相談センター  
TEL. 03-6711-3601  
受付時間 9:30~12:00 13:00~16:00  
(土日、祝日、年末年始、お盆等は除く)

※個人情報の取り扱いについて  
お客様からいただきました個人情報は、本商品の返品及びご返金対応の目的のみに使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

以上